

Fontos információk / segítség a munkához – kérjük figyelmesen olvassa át!

1. Mire kell figyelnem a szállítással kapcsolatban?

Alapvetően a kézbesítési napokon (szerda és szombat) 13:00 óráig kerül a csomag a megadott címre kiszállításra.

Kérjük a csomagok fedőlapjai alapján ellenőrizték, hogy

- A helyes csomagok érkeztek-e meg, pl.: stimmel-e a címzett címe?
- A megadott darabszám megvan-e
- A fontos közlemények megtalálhatóak, pl.: a reklamációk

(Esetlegesen 2. fedőlap is lehet!)

2. Mikor kell kézbesítenem?

Feltétlenül a szerződésben megegyezett napokon (változások a csomagok fedőlapján megtalálhatóak) 13:00 és 18:00 óra között.

3. Hol kell egyáltalán kézbesítenem?

Lásd a térképen vagy az utcafelosztási jegyzéket: nagyobb településeken, ahol több kézbesítőkörzet található, amennyiben nincs más megjegyzés, az utca közepe a határ. Az elosztási körzetet feltétlenül figyelni kell, hogy ne legyen hiányos vagy dupla a kézbesítés.

4. Milyen mennyiséget kell kézbesítenem?

Alapvetően postaládánként egy csomag kerül bedobásra. Azoknál a házaknál, ahol több családhoz tartozik egy postaláda, családonként egy csomagot kell bedobni. Hiány vagy többlet esetén feltétlenül fel kell hívni a területi képviselőt.

5. Hogyan kell kézbesítenem?

A csomagokat (újságokat) lehetőség szerint hiánytalanul kell a postaládákba vagy újságos boxokba tenni. Amennyiben a postaláda a házban belül található, csengetni kell és a barátságosan megkérni a lakót, hogy nyissa ki az ajtót. Semmilyen esetben sem szabad az újságokat a bejárati ajtóknál, házak kerítéseinél rakásban letenni!

6. Kinek kell kézbesítenem?

Figyelem! Nagyon pontosan meg kell különböztetni a heti újságokat (pl.: Paar-Anzeiger, Kreisanzeiger, extra stb.) a prospektusoktól / vagy a Regio Magtól. (=háztartásonként előre szortírozott csomagok, amik pl.: egy papírborítékban vannak, így egységesen lehet kézbesíteni) figyelembe kell venni:

- Prospektusok/ Regio Magazin: A megadott területen minden háztartásba el kell juttatni a csomagokat (kivételesen ez alól a reklámtilalom)
- Heti újság: Kézbesítésre kerül minden háztartás, iparterület, üzletek, irdák, áruházak és öregotthonok, kórházak stb. (Kivételesen: Heti újság tilalom).
- Közösségi lapok, szemétszállítási naptár, rendőrségi információk stb.: Kivételesen minden háztartás kapja az elosztási körzetben! Kérjük a megfelelő megjegyzéseket a fedőlapon folyamatosan figyelni!

7. Hogyan kell a matricákat figyelembe vennem?

A reklámtilalmakat szigorúan be kell tartani! Itt is van azonban különbség a heti újságok és prospektusok/Regio Mag. között. Ez azt jelenti, ha a postaládán az található, hogy.

pl.: „Bitte keine Werbung= Nem kérek reklámot”, akkor nem szabad prospektust/Regio Mag. bedobni, de a hetilapokat (a benne levő mellékletekkel) be kell dobni a postaládába.

vagy pl.: „Bitte keine Werbung und kostenlose Zeitungen”= Nem kérek reklámot és ingyenes újságot

Semmilyen esetben sem szabad reklámot/ Regio Magazint és heti újságot sem bedobni!

Bitte keine Werbung einwerfen / Kérem, ne dobjon be reklámot



Prospekte?
Heti?

IGEN
NINCS



Bitte keine Werbung
und kostenlose
Zeitungen einwerfen

Prospekte?
Heti?

NINCS
NINCS

Kérjük figyelje a csomagok fedőlapján található utasításokat!

- „An alle Privathaushalte zustellen / Werbeverweigerer und Geschäfte NICHT beliefern! Zustellprodukt nicht in andere Objekte einlegen!“ = Minden háztartáshoz bedobni / Reklámot elutasítókhöz és üzletekhez nem bedobni! / Csomagot NEM máshová bedobni = CSAK háztartásokhoz bedobni, de a reklámtilalmat itt is figyelembe kell venni.
- ALLE Privathaushalte, Geschäfte und Werbeverweigerer beliefern! MINDEN háztartásnak, üzletnek és reklámot nem igénylőnek kézbesíteni! A csomagot máshová nem bedobni“ = a kézbesítendő lapot (pl.: közösségi lapok) nem szabad más újság közé szortírozni, külön kell a reklámtilalom ellenére is a postaládába bedobni.
- Prospekt/usw. Zustellprodukt MUSS vor Verteilung in Anzeigenblatt/Regio Mag. eingelegt werden!“ = A prospektusokat / egyéb reklámokat a kézbesítés előtt a Regio Magazinba be KELL szortírozni! = Ezeket a reklámokat a kézbesítőnek a kézbesítés előtt be kell szortíroznia a Regio Magazinba.

8. Hogyan kell a prospektusokat szortírozni illetve kézbesíteni?

Amennyiben több / különböző prospektust kell ugyanazon a napon kézbesíteni, ezeket külön, egymásra rakva kell a postaládákba tenni. Semmiképp nem szabad a prospektusokat egymásba szortírozni (pl.: egy kisebb prospektust egy nagyobbba).



A kényelmesebb kézbesítés érdekében a Regio Magazin és az egymásra rakott



Több / különböző prospektust mindig egymásra kell tenni!

Kivétel ez alól az a kézbesítő aki heti lapokat vagy a Regio Magazint kézbesít: Amennyiben a csomag fedőlapján az található, hogy

„Prospekt/sonstiges Zustellprodukt MUSS vor Verteilung in Anzeigenblatt/Regio Mag. eingelegt werden!“ = Prospektust/ egyéb reklámanyagot a kézbesítés előtt a hirdetési újságba / Regio Magazinba bele kell szortírozni!

9. Mit csinállok a maradékkal?

Ha a kézbesítés után prospektus, Regio Magazin vagy heti lap magmaradt, nem szabad a páirgyűjtőbe dobni. A következő szállítási napon ezeket a újságokat a sofőr felveszi és visszaszállítja a DWB-hez. Kérjük, gondosan kösse kötegbe ezeket az újságokat és a csomagokra írja rá a címét és az Ön területének számát (lásd a képen).

10. Hol találok további információkat?

Lásd a munkaszerveződésben – melléklet „Arbeitsanweisung” = munka előírás

11. Mikor hívom fel a területi képviselőt?

Ha az egyes pontokkal kapcsolatban kérdése van vagy a darabszám különbséget jelezni le, feltétlenül hívja fel a területi képviselőjét.

Egy fontos megjegyzés a végére....

Ügyfeleink magas színvonalú kézbesítést várnak el!

Kérjük, segítse Ön is a fenti pontok pontos betartásával a reklamációk elkerülését!

Minden kézbesítendő csomagot kézbesítőnként kódolunk, illetve minden héten személyes vagy telefonos ellenőrzést végzünk.

Ezen kívül a heti újságokat és az élelmiszerprospektusokat (pl.: Netto, E-Center, Aldi, Lidl) minden héten várják a háztartások és a hirdetőik is.

A nem kézbesített / kimaradt háztartások rendszerint azonnal reklamálnak nálunk!

Elkötelezettségét és segítségét a vevőink magas színvonalú kiszolgálásában szívélyesen köszönjük.

