

KISA BİLGİLENDİRME

Önemli bilgiler/Çalışma yardımı – lütfen, dikkatlice okuyunuz!

1. Teslimat sırasında nelere dikkat etmem gerekiyor?

Dağıtım gününde, en geç saat 13:00'a kadar (Çarşamba ve Cumartesi) paketler, belirlenmiş olan teslimat noktalarına teslim edilir. Lütfen, irsaliye yardımıyla kontrol ediniz:

- Doğru paketler geldi mi
- Söz konusu adet sayıları doğru mu
- Önemli bildirimler basılmış mı

2. Ne zaman dağıtım yapmalıyım?

Sözleşmeyle belirlenmiş dağıtım gününde (değişiklikler, irsaliyede belirtilmiştir), iş aktinin ikinci maddesine bakınız.

3. Nerede dağıtım yapmam gerekiyor?

Harita veya sokak listesine bakınız. Çok sayıda dağıtım bölgesi olan büyük bölgelerde, birbiriyle kesişen dağıtım bölgelerinin bulunduğu caddelerde (başka bir açıklama yapılmadığı sürece), caddenin ortası, sınır olarak kabul edilir. Hatalı ve çifte dağıtımın önlenmesi için dağıtım bölgesine zorunlu olarak dikkat edilmesi gerekmektedir.

4. Kaç adet ürün dağıtım yapmam gerekiyor?

Esasen, her bir posta kutusu başına bir ürünün teslimatı mümkündür. Binalarda, çok sayıdaki aile için tek bir posta kutusunun bulunması halinde, her bir aileye tek bir ürünün teslim edilmesi gerekmektedir. Eksik veya çok fazla üründe, mutlaka bölge danışmanını bilgilendirin!

5. Nasıl dağıtım yapmam gerekiyor?

Teslim edilecek ürünler, mümkün olduğunca tamamen posta kutusuna veya gazete kutusuna sokulmalıdır. Posta kutusunun binanın içinde olması halinde, zilin çalınması ve kibar bir şekilde kapının açılması rica edilmelidir. Ürün, hiçbir şekilde binanın girişine, merdivenlere veya bahçe çitinin oraya veya benzer yerlere istiflenerek bırakılmamalıdır!!!

6. Kime, teslimat yapmam gerekiyor?

Dikkat! Haftalık gazeteler ve broşürler arasındaki kesin ve net ayırma dikkat ediniz:

- Broşürler**– Dağıtım bölgesindeki her eve teslimat yapılmalıdır (İstisna: Reklam yasağı)
- Haftalık gazete**– Tüm evler ve ticari bölgeler, iş merkezleri, büro merkezleri ve AVM'ler, yaşlılar yurtları, hastaneler vb. teslimat yapılmalıdır (İstisna: haftalık gazete yasağı)
- Belediye gazeteleri, belediyelerin çöp takvimleri, polis bilgilendirmeleri vb. – dağıtım bölgesindeki tüm konutlara/evlere istinasız şekilde teslimat yapılır!**

Lütfen, kapak sayfasındaki ilgili bilgilendirmeyi her zaman dikkate alınız.

7. Etiketler ne anlama geliyor?

Reklam yasaklarına kesinlikle uyulması gerekmektedir! Fakat burada da haftalık gazeteler ve broşürler arasında bir farklılık bulunmaktadır. Posta kutusunda, örneğin "Lütfen reklam koymayınız" yazıyorsa, tüm broşür ekleri ile birlikte komple gazete teslim edilebilir (aşağıdaki bilgilendirmeyi dikkate alınız). Etiket, örneğin "Lütfen, reklam ve ücretsiz gazete koymayın" yazıyorsa, hiçbir şekilde posta kutusuna, haftalık gazeteler veya broşürler bırakılamaz!



Lütfen, paket kapak sayfasındaki bilgilendirmeyi dikkate alınız – Örnek:

- TÜM özel konutlar/evler, işyerleri ve reklam konulmasını reddedenlere teslimat yapın! Teslim edilecek ürünü, başka ürünlerin içine KOYMAYIN” = dağıtım yapılacak teslimat ürününü (örneğin, belediye gazetesi), başka bir teslimat ürününün içine YERLEŞTİRMEYİN; ayrı bir şekilde, reklam yasağı etiketine rağmen posta kutusuna teslim edilmektedir.
- “Broşür/diğer teslimat ürünü, dağıtım öncesinde ilan gazetesinin/dağıtım ürünlerinin içine YERLEŞTİRİLMELİDİR”. Dağıtım yapılacak ürün, dağıtım yapan kişi tarafından, dağıtım öncesinde ilan gazetesinin/dağıtım ürününün içine yerleştirilmelidir.

8. Kalan ürünleri ne yapmalıyım?

Dağıtım sonrasında broşür veya haftalık gazetelerin artması halinde, bunları hiçbir şekilde atık kağıt kutusuna atmayınız. Dağıtım sürücülerini, bir sonraki dağıtım gününde, bu teslimat ürünlerini geri alırlar. Teslimat ürünleri, bir paket haline getirilmeli ve iadenin nedeni açık bir şekilde yazılmalıdır. Bunun için dağıtım gününde geçerli olan kapak sayfasındaki alt bölüm kullanılmalıdır. Resme bakınız.

9. Daha detaylı bilgiyi nereden alabilirim?

İş aktine bakınız – Ek “Çalışma Talimatı”

10. pd.KURIER ile ne zaman görüşmeliyim?

Konularla ilgili sorularınızın olması halinde veya adetlerle ilgili farklılıkların açıklanması konusunda pd.KURIER ile görüşünüz. Sizinle ilgilenen görevlinin iletişim bilgileri, www.pd-kurier.de internet sayfasında kişisel bölümde bulunmaktadır.

Fahrertour: SMÜ-Köbr_Fischach_Mickhausen

RUECKWARE:
Bitte dieses Blatt unbedingt ausgefüllt an die Rueckware befestigen!

Originalpaket	Anzahl Pakete	3	Stueckzahl	64	Verteiltag	09.02.2022
Rueckware	Anzahl Pakete	8	Stueckzahl	8	Verteiltag	9.2.22

Grund der Ruecklieferung (bitte ankreuzen)

Fehliefahrung falsche Haushaltszahl Sonstiges

L.Nr.: 1 | Gr.: 1 | R.Nr.: 12 | Anz. DB: 3

Son olarak önemli bir not...

Müşterilerimiz, yüksek teslimat kalitesi beklentisi içindedir!

Lütfen, yukarıda belirtilen konulara tam olarak uymak suretiyle, şikayetlerin önlenmesinde bize yardımcı olunuz. Teslim edilen her bir paket üzerinde bir kod bulunmakta olup her hafta, bölgelerde, kişisel ya da telefonla kontroller yapılmaktadır. Ayrıca evler ya da ilan veren müşteriler, haftalık gazeteleri ve gıda broşürlerini (örneğin, Netto, E-Center, Aldi, Lidl), her hafta beklemektedir. Teslimat yapılmamış/gözden kaçırılmış evler, esasen, hemen bizde şikayette bulunmaktadır!