

RÖVID ÚTMUTATÓ

Fontos információk/segítség a munkavégzéshez - kérjük, figyelmesen olvassa el!

1. Mire kell ügyelnem a szállítás során?

A csomagokat a terjesztés napján a legkésőbb 13:00 óráig (szerdán vagy szombaton) az egyeztetett átadási pontra szállítják. Kérjük, a szállítólevél alapján ellenőrizze, hogy

- a megfelelő csomagok érkeztek-e meg.
- a darabszámok megfelelőek-e
- a fontos üzenetek fel vannak-e tüntetve

2. Mikor kell végezni a terjesztést?

A szerződésben meghatározott terjesztési napon (a változások a szállítólevélen vannak feltüntetve), lásd a munkaszerződés második pontját.

3. Hol kell valójában végezni a terjesztést?

Lásd a térképet vagy az utcarajzot. Az egynél több elosztási területtel rendelkező nagyobb városokban - ettől eltérő rendelkezés hiányában - a terjesztési területek találkozásánál az utcák határát az utca közepe jelzi. A terjesztési terület feltétlenül be kell tartani, hogy ne lehessenek téves vagy kettős hozzárendelések!

4. Mennyit kell elosztanom?

Alapvetően postaládánként egy terméket kézbesítenek. Ha a házban egy levélsekrény van több család számára, akkor minden családnak egy példányt kell kézbesíteni. Hiányzó vagy túl sok példány esetén mindenképp tájékoztatni kell a területfelügyelőket!

5. Hogyan kell elosztanom?

A termékeket a lehető legteljesebb mértékben postaládákba vagy újságosládákba kell helyezni. Ha a postaládák a házban vannak, csengessen be, és udvariasan kérje meg, hogy nyissák ki az ajtót. A termékeket semmiképp sem szabad a házak bejárata előtt, lépcsőkön, kerti kerítéseken vagy hasonló helyeken felhalmozva elhelyezni.

6. Kinek kell szállítanom?

Figyelem! Kérjük, fordítson nagy figyelmet a hetilapok és a prospektusok közötti különbségre:

- Prospektusok** – a terjesztési területen lévő minden privát háztartásba kézbesíteni kell (kivéve: **Reklámtilalom**).
- Hetilapok** – minden magánháztartásba, továbbá kereskedelmi területeken, üzletekbe, irodákba és áruházakba, idősek otthonába, kórházakba stb. kézbesíteni kell (**Kivéve: hetilapok tilalma**).
- Önkormányzati hirdetésmények, települési hulladéknaprak, rendőrségi információk stb.** – terjesztési területen lévő valamennyi háztartásba kézbesíteni kell, kivétel nélkül!

Kérjük, mindig vegye figyelembe a borítón található üzeneteket.

7. Hogyan kell figyelni a matricákra?

A reklámtilalmat minden körülmények között be kell tartani! Ez esetben is van azonban különbség a hetilapok és a prospektusok között. Ez azt jelenti, hogy ha a postaládára a „Nem kérek reklámot” szöveg van felragasztva, akkor a teljes újság a benne lévő összes prospektussal együtt kézbesíthető együtt szállítható (kérjük, vegye figyelembe az alábbi információkat). Az olyan matricák esetében, mint pl. „Nem kérek reklámot és ingyenes újságot”, akkor semmilyen körülmények között nem lehet hetilapot és prospektusokat a postaládákba dobni!



Kérjük, mindig vegye figyelembe a borítón található üzeneteket - Példák

- MINDEN magánháztartás, üzlet és reklámot nem kérő részére kézbesíteni kell. A kézbesítendő terméket NEM szabad más tárgyak közé helyezni" = a kézbesítendő terméket (pl. önkormányzati közlöny) NEM szabad más kézbesítési termékbe behelyezni, azt a reklámtilalmi matrica ellenére külön a postaládába kell dobni.
- „A szórólapot/egyéb szállítási terméket a terjesztés előtt be KELL helyezni a reklámújságba/terjesztési csomagba!" = A kézbesítendő terméket a kiszállítás előtt az azt terjesztő személy a reklámújságba/terjesztési csomagba helyezi.

8. Mi a teendő a maradék mennyiséggel?

Amennyiben a terjesztést követően megmaradtak szórólapok vagy hetilapok, azokat tilos a papírhulladékba tenni. A következő kiszállítási napon a kiszállítást végző sofőrök ismét elviszik ezeket a terjesztendő termékeket. A terjesztendő termékeket gondosan össze kell csomagolni, és fel kell címkézni a visszaküldés pontos okával. Ehhez ki kell tölteni a terjesztés napján érvényes fedlap alsó részét. Lásd a képet.

9. Hol található pontosabb információk?

Lásd Munkaszerződés – „Munkautasítás” melléklet

10. Mikor kell kapcsolatba lépnem a pd.KURIER-rel?

Amennyiben az egyes pontokkal kapcsolatban további kérdés merülne fel, vagy ha a mennyiségi eltéréseket tisztázni kell, akkor értesíteni kell a pd.KURIER-t. A személyes kapcsolattartó adatai az internetes portál személyes területén, a www.pd-kurier.de címen található.

Végezetül egy fontos megjegyzés...

Ügyfeleink elvárják a magas terjesztési minőséget!

Kérjük, segítsen a panaszok elkerülésében úgy, hogy nagy figyelmet fordít a fent felsorolt pontokra. Minden kézbesített csomagot kódolunk, és minden héten személyes vagy telefonos ellenőrzést is végzünk az adott területeken. Emellett különösen a háztartások vagy a hirdetőtő várják hetente a hetilapokat és az élelmiszer-prospektusokat (pl. Netto, E-Center, Aldi, Lidl). A kimaradt háztartások általában azonnal panaszt tesznek nálunk!

Fahrertour: SMÜ-Köbr_Fischach_Mickhausen

RUECKWARE:
Bitte dieses Blatt unbedingt ausgefüllt an die Rueckware befestigen!

Originalpaket	Anzahl Pakete	3	Stueckzahl	64	Verteiltag	09.02.2022
Rueckware	Anzahl Pakete	1	Stueckzahl	8	Verteiltag	9.2.22

Grund der Ruecklieferung (bitte ankreuzen)

Fehllieferung falsche Haushaltszahl Sonstiges

L.Nr.: 1 | Gr.: 1 | B.Nr.: 12 | Anz. DB.: 3